

Privacy verklaring

Yogamassage Weert, Laura Alteveer-Ramakers,
www.yogamassageweert.nl



Bescherming Persoonsgegevens

Yogamassage Weert neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Yogamassage Weert zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken en er zorg voor dragen dat de gegevens op een veilige plek bewaard worden. Yogamassage Weert verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Over mij

Yogamassage Weert wordt beheerd door Laura Alteveer-Ramakers

Postadres:
Henricus Woutersstraat 5
6006 BE Weert

Bezoekadres:
Stichting De Verbinderij
Molenveldstraat 90
6001 HL Weert

KvK nummer: 64888967

Welke gegevens worden er door Yogamassage Weert verzameld:

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn diensten, dan zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Yogamassage Weert verwerkt alleen de gegevens die zijn verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Btw nummer

Met welk doel gebruikt Yogamassage Weert de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je naam en e-mailadres worden gebruikt voor het verzenden van informatieve/commerciële nieuwsbrieven (max. 4 keer per jaar) en retargeting voor Facebook advertenties. Hierbij worden alleen de gegevens die verkregen zijn bij inschrijving gebruikt. Naam en e-mailadres worden opgeslagen in het e-mail systeem van Mailchimp.

- Je naam, geboortedatum, adresgegevens, en e-mailadres worden gebruikt en opgeslagen in het online boekingsstelsel van Momoyoga, waar je zelf yogalessen/workshops kunt boeken en betalen met jouw eigen persoonlijke account.
- Je naam, adresgegevens en e-mailadres worden gebruikt voor de opmaak en het verzenden van facturen. Facturen kunnen ten allen tijden worden opgevraagd door cliënt.
- Je naam, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer en gegevens over gezondheid worden gebruikt voor onze behandelovereenkomst en het cliëntendossier. Dit omdat dit verplicht is voor de beroepsvereniging en bedrijfs-/beroeps-/en aansprakelijkheidsverzekering waar Yogamassage Weert bij is aangesloten.
- Je naam en e-mailadres worden gebruikt om éénmalig een e-mail te sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geef je wel toestemming dan slaat Yogamassage Weert deze gegevens op, en word je opgenomen als contactpersoon in mijn e-mailsysteem van Gmail.

Jouw Gegevens op Yogamassage Weert

Wanneer je bent ingeschreven voor de Yogamassage Weert nieuwsbrief en in de toekomst geen e-mail van Yogamassage Weert wilt ontvangen, dan kun je ten allen tijden weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met Yogamassage Weert op te nemen.

Je e-mailadres wordt dan meteen uit het bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je naam en e-mailadres dat je opgeeft als je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief wordt opgeslagen in het e-mailsysteem van MailChimp. Dit bedrijf is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika.

MailChimp voldoet aan de veilige-havenovereenkomsten van de VS met de EU en Zwitserland, waarop toezicht wordt gehouden door het Amerikaanse Ministerie van Handel. Deze heeft betrekking op het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens uit de EU-lidstaten en Zwitserland. MailChimp garandeert dat zij zich houdt aan de beginselen van kennisgeving, keuze, verdere doorgifte, veiligheid, gegevensintegriteit, toegang en handhaving. De naleving van dit privacybeleid wordt regelmatig getoetst door TRUSTe. Meer informatie over het privacybeleid van MailChimp vind je op hun website.

Boeken van een afspraak, deelname aan yogalessen/workshops

Yogamassage Weert gebruikt de door jou aangeleverde gegevens om gemaakte afspraken te bevestigen. De gegevens zullen niet aan derden verkocht en/of verstrekt worden.

Bij een aanvraag per telefoon of e-mail zal Yogamassage Weert éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren wordt dit ook aangegeven. Geef je wel toestemming dan slaat Yogamassage Weert deze gegevens op, en word je opgenomen als contactpersoon in het Yogamassage Weert bestand.

De gegevens die ik opsla zijn:

- Voor – en achternaam
voor de dossier vastlegging
- Adresgegevens
voor de dossier verslaglegging
- Telefoonnummer
Mochten er op het laatste moment wijzigingen zijn over je afspraak/yogales/workshop, dan worden de wijzigingen zonodig telefonisch doorgegeven.

- e-mailadres
Afspraken/deelname aan yogalessen/worskhors kunnen per e-mail bevestigd worden door Yogamassage Weert
- Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail adres, geboortedatum t.b.v behandelovereenkomst en cliëntendossier.

Privacy cliëntendossier

JOUW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Yogamassage Weert, als je behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WKKGZ. Je dossier bevat aantekeningen en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Yogamassage Weert zal er al het nodige aan doen om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Yogamassage Weert:

- zorgvuldig omgaat met je persoonlijke gegevens,
- er voor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens

Als je behandelend therapeut heeft Yogamassage Weert als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Yogamassage Weert heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Yogamassage Weert een factuur kan opstellen om te voldoen aan de belastingplichten.

Als Yogamassage Weert vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal er eerst expliciet toestemming aan jou gevraagd worden.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Beveiliging persoonsgegevens

Yogamassage Weert heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en antivirus software, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die Yogamassage Weert verwerkt.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website yogamassageweert.nl wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruikt Yogamassage Weert, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden

weergegeven.

Social Media

Door middel van Social Media (share) buttons kunnen berichten van Yogamassage Weert gedeeld worden.

Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms op hun websites om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Links

Op yogamassageweert.nl zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Yogamassage Weert om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Lees het cookie- of privacyverklaring van de betreffende website wanneer je meer wilt weten over hun beleid.

Bewaartermijn

Yogamassage Weert bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in het boekhoudsysteem worden tenminste 7 jaar bewaard, onder andere om aan al de wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens zullen daarna binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting worden verwijderd.

De gegevens voor het cliëntendossier worden ten minste 15 jaar bewaard. Deze termijn geldt zolang, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna de gegevens niet meer verwerkt zullen worden. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Indien je wilt weten welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden/zijn, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je Yogamassage Weert schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Yogamassage Weert zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek mailen via info@yogamassageweert.nl

Wijzigingen

Yogamassage Weert behoudt te allen tijde het recht om het privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

